

六院好医生

事迹展

为患者多考虑，为群众送健康

崔伟从事精神科临床一线工作已经有17年了，自2021年至今任情感障碍一科主任。她严谨务实的作风、对患者负责的态度和遇事敢担当的责任感，深深感染和影响着身边的人。

作为科主任，在科室管理过程中，始终将质量与安全放在首位，对待工作高标准、严要求，科室各项工作质量均位居医院前茅。在服务患者方面，始终强调以患者为中心，将“持续提升患者和家属的就医体验”作为科室长期重点工作之一。创新服务模式，采取了一系列的服务改进措施，如：标准化工作人员服务文明用语；制定科室服务承诺书并张贴上墙，接受患

者和家属的监督与考核；改善病房卫生间配置和物理治疗椅，提高患者使用的便捷性和舒适度等。这些措施受到患者和家属的认可和好评，科室满意度持续提升。

自入职以来，她每晚下班后都会去病房，与患者和家属聊病情、拉家常，不论多晚，她都耐心讲解，极大缓解了家属的压力，建立起有效的医患沟通桥梁。她还特别关注那些不善于表达的患者，每次都会走到病床旁，细心检查，同时向夜班护士强调需要特别关注的患者。这一圈下来基本都要1个小时，短时间内可能比较容易坚持，但是常年累月、天天如此决不是一件容易的事情。她总说“白天虽然很忙

很累，但晚上转病房时心情是放松的，只有看过病人，回家才能睡得更踏实。”

她始终如一的工作状态，大家有目共睹。一分耕耘、一分收获，付出就有回报。她负责的科室连续每年荣获“先进集体”称号，她个人也连续五年被医院评为“先进工作者”，2020年被保定市卫生健康委员会评为“保定市优秀医师”，2021年被河北省医师协会评为“全省医师行业先进个人”。她带领的团队中也培养出多名市级、院级“好医生”、“好护士”和专业技术骨干。

从“心”出发，做有温度的精神科医生

米琨是情感障碍二科的副主任，加入河北省第六人民医院这个大家庭已经17个年头了。

作为一名精神卫生工作者，所面对的是较为“特殊”群体。在还没有参加工作之前，虽然已经具备了一定的医学知识，但在第一次接触这些特殊的患者时，第一感觉也是无措、害怕和恐惧。望着这一双双渴望被救赎的眼神，米琨放下了心中的顾虑，并从那时开始就下定决心，“要做一名为患者服务的好医生，加倍真心、耐心、细心地对待他们”。

米琨不断精进精神科专业知识，努力

提高自身的业务水平，认真对待每一位就诊的患者，以诚待人，用心去换心，以真诚信造真诚。

工作中，米琨对所分管的每一位患者的病情做到心中有数，有针对性地给予个体化药物、心理、物理及康复治疗。当遇到危重患者时，及时发现问题并处置、保障医疗安全。

米琨说，她希望不仅做治愈心灵的医生，更希望成为他们的“知心朋友”。也许没有一个医生能治愈世界上所有的疾病，但是只要能走进患者的内心，减轻患者的心理负担，就已经在某种程度上“疗

愈”了患者。因此米琨积极帮助患者解决心理上的困惑，在有限的接触时间内，达到最佳满意的疗效。对于处于康复期及出院后定期复查的患者，积极和患者本人及其照料者沟通，共同制定后期的药品管理及康复计划，让每一位患者回归社会。

患者及其家属的满意，就是对米琨最大的回馈，也是米琨努力为患者做好服务的“源动力”。米琨将以此为契机，更加努力学习、勤奋工作，为患者康复做出自己最大的努力。

开展文明单位创建 绽放文明服务之花

精神文明建设是医院文化的重要组成部分，对于提升服务质量、改善医患关系、促进医院和谐发展具有重要作用。2001年以来，我院先后获评“文明服务三星级单位”“国家级青年文明号”“全国卫生系统护理专业巾帼文明岗”“全省卫生系统行风建设先进单位”“创建诚信医院活动先进单位”“河北省文明单位”等相关称号。

近年来，我院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，高标准抓好精神文明建设工作，在全院干部职工中大力弘扬崇高职业精神，全力强内涵、转作风、树形象，推动了医院各项事业蓬勃发展，为社会效益事业做出了应有贡献。

为进一步提升医务人员文明服务意识，树立良好医德医风，持续

提高患者满意度，改善患者就医体验，2024年10月，医院印发《进一步深化文明服务工作的通知》，开展比作风、评选“文明服务之星”，比服务、评选“一流服务窗口”，比医德、评选“医德医风标兵”等“三比三评”工作。通知要求，全院干部职工要提升文明服务意识，自觉规范服务用语、规范着装、规范服务，以人性化、精细化服务提升服务品质、改善服务质量，有力促进医院各项事业高质量发展。

经各处科室评选推荐，2024年10月份文明服务之星评选结果已经揭晓：

第一党总支

老年精神一科：边晓丽
老年精神二科：苑世博
情感障碍一科：张婉玉
情感障碍二科：王蔓

门诊：魏玉莲
中西医结合一科：王敏
中西医结合二科：徐华

成瘾医学科：房亮
临床心理二科：王妍
儿少精神一科：耿博婧
儿少精神二科：刘
儿少康复科：刘亚楠

第二党总支

普通精神一科：张明
普通精神二科：李南南
普通精神三科：马宁

临床心理一科：邸均萌
睡眠医学一科：郭小会
睡眠医学二科：李月欣

慢性康复一科：郭晓娜
慢性康复二科：马香香
慢性康复三科：刘楠

心理保健中心：李斯妮

综合科：王琼
保健科：王辉

第三党总支

门诊：魏玉莲

物理治疗科：于海珠

功能科：李静

检验科：杨旭东
放射科：田宝俊
药械科：李毅
药物试验机构办公室：耿增芹
康复科：张姝
医疗保险科：齐国娥
安全生产与保卫处：郑立宪
病案管理科：杨凯旋
司法鉴定中心：李淑英

第四党总支

财务处：赵伟亚
职能处室：杨坤、宋和平
创建“文明单位”是一项长

期而艰巨的任务，院党委号召全院干部职工以实际行动践行社会主义核心价值观，以“文明服务之星”为榜样，将“以病人为中心”的服务理念贯穿于工作的每一个环节，以更加饱满的热情和更加务实的态度推进医院精神文明建设再上新台阶！
(党办 赵静)

营造良好环境 共助心理健康



冀六院报

河北省精神卫生中心 河北省第六人民医院 主办 医院官网：www.hbs6yy.com

我院召开全院干部大会

【本报讯】10月10日，我院召开全院干部大会，省卫生健康委党组成员、副主任马哲，省卫生健康委人事处一级调研员张文化出席会议，宣布栗克清同志的免职决定。会议由我院党委副书记、院长刘波主持。

马哲指出，栗克清同志1985年到省六院工作一干就是40年，40年来他从普通医生做起，一步步成长为医院党政主要负责人，可以说把一生最美好的青春年华都奉献给了医院，奉献给了全省精神卫生事业。作为医院领导，他讲政治、顾大局，在大是大非面前立场坚定、头脑清醒；在急难险重面前勇挑重担、冲锋在前，带领医院圆满完成非典、新冠等重大疫情患者心理的治疗任务。他善于谋划，勇于开拓，具有前瞻性的思路，创新性的

思维和决策的特点。党建抓得紧，方向定得准，工作抓得实，引领带动全院医疗质量提升和学科的发展。筹划建设区域医疗中心，不断扩大医院影响力，作为全省精神卫生学科带头人，学术水平高，主持省部级课题10余项，发表SCI核心期刊论文100余篇，撰写著作教材20余部，享受国务院特殊津贴。作为中国医师协会杰出精神科医生，全力支持并亲自参与严重精神障碍治疗管理项目工作，取得全国综合考核排名第10的成绩。



为谱写中国式现代化卫生健康河北篇章贡献力量。二要全力以赴谋发展，认真落实委党组各项决策部署，立足自身功能定位，切实强化服务意识，规范医疗行为，提高服务质量，不断改善患者就医感受，积极发挥专科特色的辐射作用。三要精益求精管理，切实加强全面管理，明确发展目标和规划，建立符合医院实际的运行规则，加强人才队伍建设，努力营造组织想着干部职工、干

栗克清在发言中首先对省卫生健康委党组多年来的培养和信任表示感谢，正是因为这份信任和培养，让自己逐渐成长为医院管理的行家里手，带领大家踔厉奋发、努力前行，让医院不断发展壮大，成为行业的标杆和领先者。同时，对给予他成长舞台的医院表示感谢，医院帮助他从一个青涩的年轻人，成长为能够独当一面的管理者和专业人才，这里既是职业生涯的起点，更是精神家园的归宿。这里的每一寸土地，每一间病房，都承载着他对精神卫生事业的热爱与执着，也见证了他和大家一起并肩作战、共克时艰的日日夜夜。对所有的领导及同事们表示感谢，感谢大家的支持、理解、包容与配合。这份同袍之情，是职业生涯中最宝贵的财富。

最后还要对那些曾经信任他、将生命健康托付给他的患者及家属们表达感谢，是他们的理解、信任、鼓励与期待，给了他不断前行的动力。在新的起点上，他将带着这份宝贵的经历与记忆，继续关注和支持精神卫生事业的发展。无论何时，无论怎样，都会不忘初心，继续为增进大众精神心理健康贡献自己的力量。

刘波代表医院领导班子作表态发言。刘波首先感谢委党组对医院的关心和厚爱。他表示在今后的工作中，医院将始终坚持以习近平新时代



省卫生健康委党组对栗克清同志的辛勤付出是肯定的，对他带领省六院发展所取得的成绩是满意的。相信栗克清同志从领导岗位退下来以后，会继续发挥自己的专业优势和管理经验，关心、支持和帮助领导班子，在新的起点上推进医院建设和发展。

马哲指出，省卫生健康委党组明确栗克清同志离开领导岗位后，由刘波同志主持省六院全面

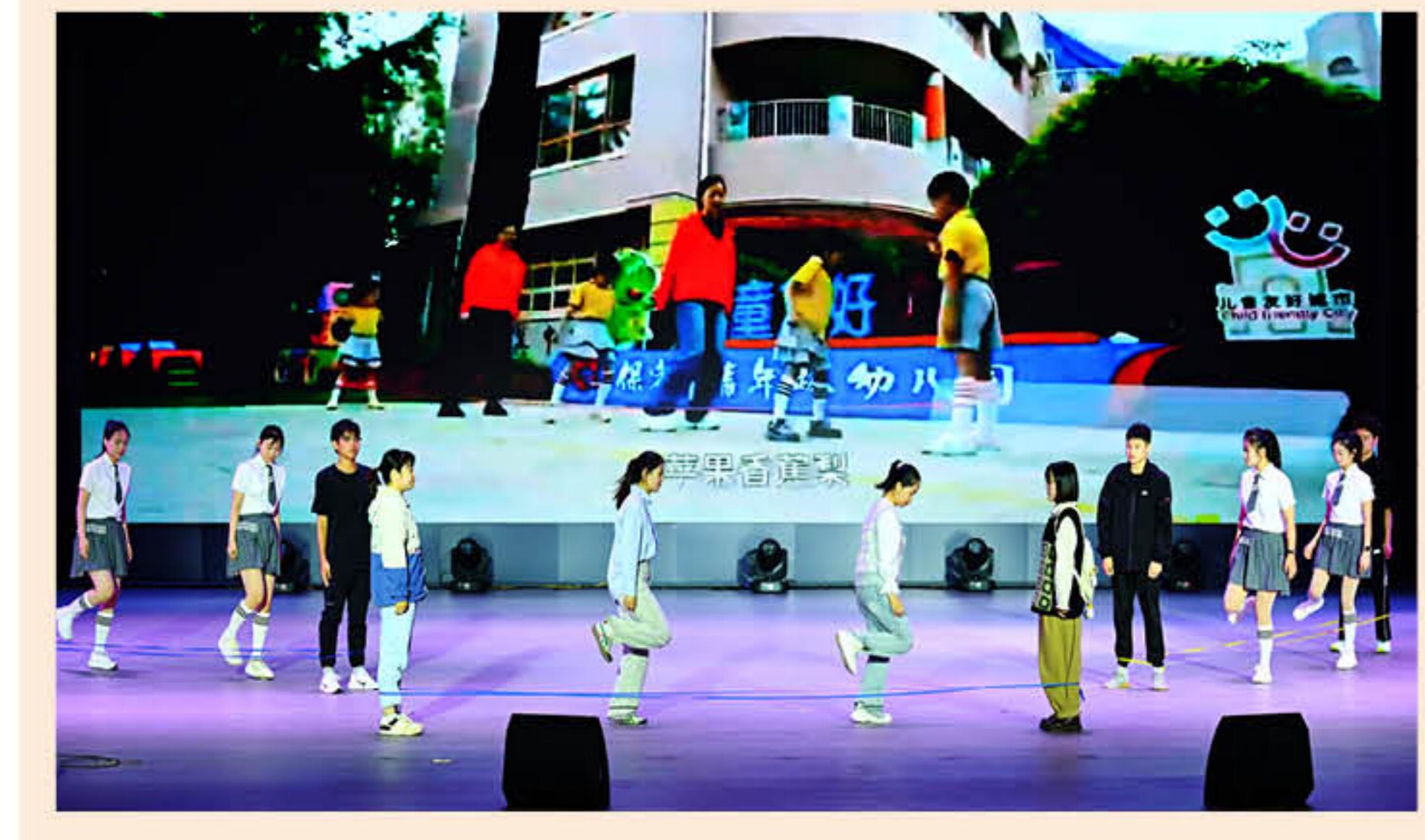
职工想着工作的良好氛围。四要矢志不渝重难点，发挥好核心作用，增强班子的凝聚力和战斗力，努力打造一个政治强、促改革、懂业务、善管理、敢担当、作风正的领导班子。五要清正廉洁守底线，始终把纪律和规矩摆在面前，常态化开展党纪学习教育，认真履行一岗双责，自觉接受群众监督，坚决筑牢廉洁自律的底线，始终保持清醒头脑，时刻警钟长鸣，永葆清正廉洁的政治本色。

(宣传处 马克谨)

2024年世界精神卫生日（河北）宣传活动在石家庄举行

【本报讯】10月10日，2024年世界精神卫生日（河北）宣传活动在石家庄举行，省卫生健康委党组成员、省计生协党组书记、常务副会长李殿军出席活动并致辞。

李殿军强调，要加强精神卫生科普宣传工作，呼吁全社会提高认识，重视全民心理健康和精神卫生，家庭、学校、社会、专业机构携手，完善社会



心理服务体系，提升全民心理健康素养，形成共建共治共享的新局面。

本次宣传主题为“共建共治共享，同心健心安心”。活动主会场设在河北师范大学，我院代表队通过原创心理剧、临床心理专家科普、心理皮筋舞、心理团体游戏等形式，以沉浸式体验的方式传播心理健康技能、普及心理健康知识。另外活动在省图书馆、中国电科网络通信研究院、众美社区设置分会场，分别以心理知识讲座、职场减压训练、大型义诊等形式为公众普及心理健康知识。

省卫生健康委、省委政法委、省委宣传部、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省财政厅、省总



工会、省残联、河北师范大学、石家庄市卫生健康委、河北省第六人民医院、石家庄市精神卫生中心等部门有关负责同志，以及省内各大权威媒体代表参加活动，河北广播电视台冀时客户端对活动进行了全程直播，浏览量191.6万。

（社区防治科 王泽玮）



- 找一张白纸，在上面写出五样你生命中觉得最重要的人或物，例如：爱情、家庭、事业、健康、快乐、钱、名誉、权利、朋友、信仰、知识、安全、生命、娱乐等。
- 现在想象你将失去其中的一件，永远无法再拥有，然后在划掉。
- 然后，是划去第二件、第三件、第四件，每一次划去就像失去，并体验划去是的感受。

· 最后看看你还剩下什么？



我院承办保定市2024年世界精神卫生日宣传活动

【本报讯】10月9日，保定市2024年世界精神卫生日宣传活动在军校广场举行。保定市卫生健康委员会党组成员、副主任张会峰，我院党委副书记、院长刘波出席宣传活动并发言。



刘波表示，作为省直驻保医院，我院积极参与保定市精神卫生防治和社会心理服务体系建设工作，积极参与保定市现代化品质生活之城建设，主动对接首都医科大学附属北京安定医院，吸引优质医疗资源向保定疏解。医院将持续抓好心理健康和精神卫生防治重点工作落实，在做好严重精神障碍治疗管理工作的基础上，重点加强抑郁症、焦虑症、睡眠障碍、儿童青少年心理行为发育问题、老年痴呆等疾病防治能力，为群众心理保健保驾护航。

活动现场，我院医务工作者通过心理情景剧、讲座、小游戏等形式普及心理健康知识，讲解预防心理健康问题的方法，提高公众对心理健康的认识。同时，在现场设置的六个“开心小站”，医院睡眠、心理、老年、儿童、中医药等方面专家为群众答疑解惑，受到了参与群众的一致好评。

本次活动以“共建共治共享，同心健心安心”为主题，由保定市卫生健康委员会、莲池区卫生健康局、竞秀区卫生健康局、高新区民生保障局主办，我院承办，河北日



预约诊疗
业务咨询
友情联络
信息交流

扫描二维码
关注医院微信
公众账号：
河北省精神卫生中心

开心工程站点

第一站：裕华园社区二层心理咨询室。

第二站：秀兰尚城小区物业办公室二楼“开心工程”进社区示范点，时间：每周三下午。

第三站：莲池社区二层心理咨询室。

第四站：兴华苑社区三楼会议室“开心工程”进社区示范点，时间：每月的5日、15日、25日，如遇节假日，则顺延至下一个工作日。

第五站：博鑫社区二层心语室“开心工程”进社区示范点，时间：每周五下午。

第六站：康泽园社区居委会活动室“开心工程”进社区示范点，时间：每周二下午。

第七站：阳光佳苑B区院内江东社区居委会二楼“开心工程”进社区示范点，时间：每周二下午。

第八站：长城家园社区卫生服务中心二楼“开心工程”进社区示范点，时间：每周五下午。

第九站：城市美地社区服务中心二楼心理辅导站进社区示范点，时间：每周四下午工作时间。

第十站：保定基泰颐养中心三层心理咨询室，时间：每月10日、20日，如遇节假日，则顺延至下一个工作日。

第十一站：保定学院心理辅导室。

第十二站：河北大学特聘心理专家工作室，时间：隔周周五。

第十三站：河北软件职业技术学院心理咨询室，时间：隔周周五。

一版责任编辑：崔彦龙
二版责任编辑：赵静
三版责任编辑：马克谨
四版责任编辑：宋和平

我院圆满完成2024年京津冀卫生应急综合演练

【本报讯】10月24—26日，国家卫生健康委组织的2024年京津冀卫生应急综合演练在衡水市冀州区举办。我院作为河北省卫生应急救援队第十二分队，在演练活动中与京津冀三地39支队伍约500余人密切配合、协同作战，圆满完成各项任务，充分展示了我院应急队伍的综合能力。

本次活动以某地发生地震，造成大量人员伤

亡为背景进行情景演练。我院应急队伍接到指令后，立即启动了应急预案，调配人员和物资，由张云淑副院长带队，10名队员现场进行了心理危机干预。演练过程中利用物理治疗和冥想放松相结合的方式进行团体心理治疗，通过治疗仪和治疗师的指导语，使灾区人员的紧张焦虑情绪得到有效缓解，从而帮助受灾人员更好的发现资源、

走出困境。

河北省卫生应急救援队第十二分队（河北省心理救援队），是依托省精神卫生中心组建的心理救援队伍，主要承担突发事件发生后的心理救援、心理危机干预等卫生应急工作。多年来，医院心理应急救援队多次派出专家参与各地突发事件心理援助和保障工作。（心理保健中心 朱丽）

我院组织依法执业培训

【本报讯】为确保医疗行为合法合规，进一步加强医院内部管理水平，持续提升医务人员业务能力与职业素养，有效化解和减少医疗纠纷，10月24日，我院邀请保定市卫生监督所马雪岩科长进行医疗机构依法执业培训。医院总会计师常艳改，院办室、医务处、护理部、感控科、门诊医技科室、各临床科室负责人参加了培训。

马雪岩结合多年一线监督经验，对医疗机构依法执业相关内容进行了政策解读，并从实践角度出发，就依法执业自查重点、医疗管理、医疗文书管理、药事管理、传染病管理、放射诊疗管理及医疗纠纷的预

防和处理等方面进行了培训，内容讲解深入简出、切中要害，受到与会者一致好评。

常艳改会后强调，依法执业是确保医院医疗行为合法合规的基础保障，有助于及时发现和纠正诊疗过程中的安全隐患、降低医疗风险，从而进一步保障患者的合法权益，持续改善患者就医体验。她要求，各相关科室要按照培训内容，认真开展自查，严格按照法律法规和规章制度要求规范日常诊疗行为，切实保障诊疗行为合法合规，不断提升医院服务质量改善患者就医感受。（医院办公室 刘奉琳）

我院召开2024年第三季度质量与安全分析会

【本报讯】10月29日下午，我院组织召开2024年第三季度质量与安全分析会。总会计师常艳改出席会议。护士长以上干部、医技辅助科室和临床科室质控员参加会议。质安办（绩效办）主任刘杰主持会议。

常艳改强调：一要严格按照工作要点，落实各项工作。按时召开院级质量管理委员会会议及科室质控会议，规范上报不良事件，做好第14期品管圈暨2024年多维质量改进活动对策实施阶段督导

检查，规范科室6S管理工作。二要扎实推进公立医院绩效考核工作，持续改进弱势指标。强优势、补短板，充分发挥绩效考核“指挥棒”的作用。三要梳理缺陷与问题，加强质控内涵建设。进一步健全院级质量管理体系建设，完善院、科两级质量监测指标体系，提升科室质控工作内涵，规范科室质控档案管理，提升持续改进案例完成质量。全院干部职工要脚踏实地，继续扎实做好各项工作，不断强化质量与安全意识，优化工作流程，提升工作效

率，持续改进工作质量，促进医院高质量发展。

根据会议日程安排，刘杰代表医院全面质量与安全管理委员会对第三季度质量与安全管理工作的开展情况、重点质量目标完成情况、公立医院绩效考核部分运营指标情况进行了总结、分析与汇报，对第三季度不良事件进行了分析，并提出了下一步工作要求，布置了第四季度医院质量与安全管理及绩效考核相关工作。

会后，院领导为2024年第三季度6S管理考评优秀的老年精神二科、儿少精神一科、康复科、病案管理科和患者回访中心颁发流动红旗。（质安办 张悦璐）

本次比赛自8月启动以来，各级疾控中心和卫生健康部门认真组织、广泛宣传动员，多部门积极参与，经过初选，各地、各单位共推荐健康科普作品近387个，其中传染病类57个，慢性病类115个、妇幼健康类102个、五大卫生及其他类别113个。我院儿少精神一科陈静娜创作的“一场心灵的感冒”获慢性病主题图文组二等奖；临床心理二科宋红静、李欢溪创作的“别让游戏成威胁孩子的身心健康”获妇幼健康音视频类三等奖。（宣传处 董丹阳）

我院荣获2024中国健康科普大赛河北赛区多项荣誉

【本报讯】10月21—22日，由河北省疾病预防控制局主办、河北省疾病预防控制中心和河北省妇幼保健中心承办、河北广播电视台协办的“2024中国健康科普大赛河北赛区现场比赛”和颁奖活动在河北省疾病预防控制中心成功举办。我院参赛作品获得多项荣誉。

现场展示部分共有来自省、市各医疗卫生机构、疾病预防控制中心、妇幼保健院、学校等不同单位的46个代表队共计200余人参加了现场比赛。我院报送的作品“新皮筋 心跳法”在现场的比赛中表现突出，赢得评委及台下观众的一致好评，最终获得五大卫生及其他主题表演类一等奖。

生、实习生举办消防安全主题班会，引导大家深入认识消防安全的重要性。（教育培训处 刘凯）

10月22日，儿少精神二科组织医护人员开展“出院前家庭会议”，为即将出院的患者提供出院后康复指导。儿少精神二科主任张萍、护士长刘烟、主治医生周梦迪、心理治疗师杨鸣霄、患者及家属参加本次活动。（儿少精神二科 杨鸣霄）

10月8日—30日，我院心理专

士长以上干部参加本次会议。审计处处长白妍妍主持会议。为了更好地开展此项工作，我院邀请深圳日浩会计师事务所的杜松进行授课，使大家认识到内控体系建设的重要性和紧迫性，为扎实做好本项工作打下坚实基础。（审计处 白妍妍）

10月25日，我院组织全体研究

简讯