



冀大医洗报

第①期

(总第222期)

2024年12月05日

星期日

甲辰年十一月朔五

全国优秀院报

河北省精神卫生中心 河北省第六人民医院 主办 医院官网: www.hbs6yy.com

以“礼”服人 “敬”待患者 ——我院举办文明服务礼仪培训

【本报讯】11月26

日下午,我院举办全院文明服务礼仪首场培训。

培训特邀邀请高级礼仪培训师、河北省文明礼仪推广行业协会会长安智君授课。她结合形象塑造、仪态仪容礼仪、服务礼仪、沟通服务礼仪、投诉处理技巧等内容进行现场情景模拟和实操提示,生动形象、幽默活泼的培训形式受到了干部员工的热烈欢迎。院领导及各医院员工共计240余人参加了培训。

刘波院长在讲话中强调,优质的医疗服务不仅仅体现在精湛的医疗技术上,更体现在优质的服务姿态、良好的服务态度



和细微的人文关怀上。一要充分认识医院文明服务的重要性,把尊重患者、文明服务作为基本道德准则,让患者在我院就医过程中感受到温暖与关怀,持续提升患者满意度。

度。二要以实际行动践行礼仪规范,把所学的礼仪知识应用到日常工作中,做到知行合一,无论是面对患者还是同事,都要注重言行举止,展现我们的专业素养和人文关怀。三要在全院形成人人讲礼仪、行礼仪的良好氛围。踏石有印,抓铁留痕。各党支部、各科室要以此文明服务培训为契机,持续加强宣传教育,让践行文明服务礼仪成为每一位医护人员自觉行为,激励大家不断提升服务能力。

本年度文明服务礼仪培训涵盖在员工、物业服务人员、保安、食堂工作人员等近820人,将分为三批次进行。(党委办公室 赵静)

院领导走访张家口市宣化区贾家营镇双印子村

【本报讯】11月14日,我院党委书记、院长刘波,副院长赵超群、总会计师常艳到张家口宣化区贾家营镇双印子村走访。

院领导一行首先到双印子村包公厂查看,



刘波详细询问了订单来源、加工过程、工人收入等情况,他嘱咐大家,代加工业务要保证加工质量,稳定订单来源,再逐步提高工作效率,大家的收入也会越来越高。

在洋河村,刘波查看了今年新建桥梁,村

委会干部和驻村工作队简要汇报了桥梁建设过程,汇报了明年沿河乡土旅游开发的设想。刘波指出,乡村旅游一定要突出本村的特点,充分利用好这一资源,吸引城区居民来多种经营,促进增收致富。

院领导还到脱贫户走访慰问,给他们送去了慰问品,同时还叮嘱驻村工作队要常到他们家中走访慰问。

在驻村工作队驻地,王海代表驻村工作队就全年工作向院领导做了汇报。院领导与驻村干部开展了谈心谈话,刘波要求,驻村工作队一定要认真履行驻村工作职责,努力践行乡村振兴五个具体标准,勤政务实,进取创新,努力打造驻村帮扶工作的品牌和亮点。

一是要严守组织纪律,坚决服从区委组织部和镇党委的管理;二

三是要严格履职尽责,要按照年初制定的帮扶任务清单,逐项落实,逐项销账;三是要深入扎实开展入户走访,听取群众心声,帮助解决群众的困难和难题,多为群众办实事、好事;四是要充分宣传党的政策,尤其要开展好防贫监测的政策宣传工作;五是要配合镇党委、村党支部加强村党组织建设,提升村党组织领导乡村振兴的能力水平。

院领导还与镇领导、村干部进行了座谈。

(驻村工作队 王海亮)



为患者解除心灵疾苦 让患者回归家庭和社会

王艳华是一名精神科医生,从事临床工作十余载,她勤勤恳恳,不断精进医疗技术,逐渐成为为患者心中值得托付的“好医生”。

在思想上,她认真学习党的创新理论,持续提升理论素养。在医德医风方面,廉洁自律,发展发扬传统美德,恪守职责,对患者一视同仁,用热情的态度、良好的沟通,受到了患者和家属的一致认可。

在工作中,她坚守岗位,尽职尽责地做好自己的工作。始终把患者放在第一位,特别是在处理焦虑症、抑郁症、精神分裂症以及双相情感障碍等常见精神疾病方面,积累了丰

富的临床经验。

曾有一位患者存在多种躯体不适,表现为胃脘不适、头痛等。患者来院前辗转北京、天津等多家医院就诊,病情始终没有起色,严重影响了工作和生活,非常痛苦。后来经人介绍,到我院就诊。王艳华发现患者既存在躯体症状,也存在用药依从性低,不能有效地耐受药物治疗。于是,她结合患者的病情,广泛查阅文献,根据患者临床症状,积极向上级医师请教,为患者制定更合理、更有效、副作用更小的治疗方案。经过一个多月的治疗,患者病情逐渐好转。患者及家属在出院后十分感激王

艳华,送了锦旗,感谢她解决了患者持续两年多的难题。

作为精神科医生,王艳华在治疗精神疾病的同时,还充当临时的“心灵导师”。她曾遇到一名青少年患者,因有自杀行为,被家人发现后及时送我院就诊。通过了解,王艳华发现患者是一名单亲家庭的孩子,一直和母亲生活在一起,因为家庭矛盾产生了轻生的想法。根据这名患者的特殊经历,王艳华请患者母亲来到医院,为母女二人进行家庭心理治疗。在此过程中,患者逐渐打消了轻生的念头,并且母女二人都先后改变了自己的想法和行为习惯,缓解了亲子关系。

为提升能力,王艳华主动申请外出进修。在上海市精神卫生中心、河北大学附属医院进行学习,同时积极参加各类学术培训,学他人之所长,让理论知识和实践相结合,使自己能够更好地治疗伴有躯体疾病的患者,及时发现和识别患者有躯体疾病的风险。

王艳华常说,“能成为一名医生使她感到非常荣幸,能成为一名精神科医生使她感到非常自豪”。她希望在以后的道路中,能够用自己的专业知识和技能为更多的患者解除心灵痛苦,让患者回归家庭和社会。

营造良好环境 共助心理健康

治“心”比治“病”更重要

贾方是临床心理二科的副主任,在将近二十年的从医生涯中,一直倡导并践行“治‘病’更要治‘心’”的理念。

作为一名心理治疗师,贾方发现很多患者经过住院药物治疗,临床症状虽然消了,但是因为病耻感,应对方式消极、情绪调节能力缺乏等心理问题的存在,出院后社会功能也会受到影响。所以他认为治“心”比治“病”更重要。

2004年,在贾方参加工作的第7年,她越发认识到心理治疗工作不仅仅靠满腔

热情是远远不够的,治疗师如果没有足够的专业能力,对当事人造成二次伤害时谁都不自知,如果没有科学循证的思维模式,心理治疗就变成了“迷信”和“玄学”。因此,她毅然选择返回学校“镀金”,进行为期三年的心理学研究生课程的学习,夯实理论基础;同时,继续接受国内外知名认知行为治疗督导,提高业务水平。

回到单位后,贾方倡导治“病”更要治“心”的理念。每周组织开展两次团体心理治疗活动,让患者学习成为自

己的治疗师。同时在病区开展拓展手工陶艺、橡皮章、编织等手作活动,让患者在手、心、脑平衡中,体验生活之美。此外,患者出院前都要到康复科的便利店进行职业体验一周,以提高其社交能力和应变能力,便于出院后尽快回归社会。

在下乡调研过程中,贾方发现,一谈到心理治疗,很多人,尤其是农村患者,都觉得那是件花钱、消费不起。她深感心理健康科普工作任重道远。然而,这项工作仅靠个人的力量是不行的,需要有更多的基层医生参与进来。

贾方说“心理治疗是技术,更是艺术”。如果说心理医生是艺术家,那么患者就是激发我们灵感源泉。她就是这么想的,在从医路上一直是在积极践行着。

四强党支部风采 ——党员拾金不昧,彰显医德之光

我院药械科党支部作为省卫生健康委“四强”党支部,坚持党建引领,推动党员队伍强起来。党支部成员在平凡的岗位上发挥先锋模范作用。

11月25日,在我院门诊药房上演的这一幕令人感动。尽管一名品德高尚、更是建康医院医德医风建设的鲜活例证,彰显“医者仁心”与“党员担当”的交融之美。

当日,门诊药房繁忙依旧。药师王向华,李美芳在取药柜台角落,意外发现一遗落的手机。二人迅速妥善保管,仔细记录发现时间,以便失主及时寻回时,借助监控主动联络。

一小时后,患者家属联系上门诊药房,李美芳仔细核对遗失时间、手机特征后,告知家属手机完好,随时可取。家属取回手机时激动致谢,还连上感谢信,赞颂“对门诊药房拾金不昧由衷敬佩。也感谢贵院六院规范化管理,为保定有此优秀医院深感骄傲”。

王向华、李美芳同志,作为共产党员,严于律己,牢记服务宗旨,将患者及家属需求放在首位。此次拾金不昧,是党性修养与职业道德的彰显,也是医院长期推进医德医风建设、开展党性教育的成果彰显。

药械科党支部号召科室全员学习这种拾金不昧、诚实守信的精神,此次举动不仅是对传统美德的传承,更是新时代党员风貌的展现。支部将进一步深化党建与业务融合,让党员在科室药学服务的每一个岗位上高扬旗帜。

(药械科药师 许梦璇)



主編:刘波

副主編:张云波

編審:赵静

崔彦龙

編輯部主任:马克强

編輯:王熙

电话:0312-5976210(编辑部) 5976212(医务部) 5979259(精神科门诊) 5979253(心理门诊) 96312(24小时心理援助热线) 地址:保定市东风东路572号 邮递邮编:071000

